Allgemeine Geschäftsbedingungen Paul Anton Keller Stiftung
Für Veranstaltungen auf Ritterburg Lockenhaus

1. GELTUNGSBEREICH

Der Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf (AGB) der Paul Anton Keller Stiftung (nachfolgend PAKS) erstreckt sich auf den gesamten Vertrieb für Veranstaltungen für die die PAKS Eintrittskarten verkauft.
Sie sind somit integraler Bestandteil aller Rechtsgeschäfte zwischen Kund*innen und der PAKS.
Mit dem Erwerb und Besitz einer Eintrittskarte akzeptiert der/die Besucher*in die jeweils geltende Hausordnung. Im Falle der Weitergabe erworbener Eintrittskarten an Dritte durch den/die Käufer*in obliegt es diesem bzw. dem/der jeweils vorangegangenen Inhaber*in auf die Gültigkeit dieser AGB hinzuweisen.

2. EINTRITTSKARTENPREISE

Es gelten die in den jeweiligen Drucksorten und im Internet (www.ritterburg.at) publizierten Preise. Die Eintrittspreise in Euro beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene USt. Die PAKS behält sich vor, abweichend Eintrittspreise zB. für Gruppen, Sonderkontingente, geschlossene Vorstellungen und dgl. festzulegen

Ermäßigte Karten können nur dann erworben werden, wenn eine Anspruchsberechtigung vorliegt und diese entsprechend nachgewiesen wird (z. B. Lichtbildausweis). Ein Anspruch auf ermäßigte Karten, auf bestimmte Karten oder Platzgruppen besteht nicht. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer Ermäßigung wird die Differenz auf den vollen Kartenpreis eingehoben bzw. behält sich die PAKS das Recht vor den/die Besucher*in der Vorstellung zu verweisen – in diesem Fall findet keine Rückerstattung des Kaufpreises statt.

3. EINTRITTSKARTENERWERB

Die PAKS ist bemüht, allen Interessent*innen den bestmöglichen Service beim Erwerb der Karten zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf den Erwerb oder die Reservierung von Karten für Vorstellungen und sonstige Veranstaltungen der PAKS.
Nur durch eine vollständige Bezahlung der gekauften Karte wird diese gültig und berechtigt zum Zutritt zur jeweiligen Vorstellung.

Die PAKS behält sich das Recht vor, Personen, die den geordneten Kartenverkauf oder andere Personen bzw. Besucher*innen stören oder der jeweiligen Hausordnung bzw. Anordnungen des Kassenpersonals zuwiderhandeln, den Erwerb von Karten für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen auf Dauer zu versagen.

Details zu Kontakt, Öffnungszeiten des Kartenservice und Produkten usw. entnehmen Sie bitte der Website www.ritterburg.at

4. PERSONALISIEREN DER EINTRITTSKARTEN

Von den Käufer*innen werden Daten erfasst, die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Es werden sohin Kontaktdaten der Käufer*innen (Name, E-Mail, postalische Adresse, Telefonnummer) erfasst.
Ein sogenannter Anonym-Verkauf ohne Erfassung des/der Käufer*in ist nicht möglich.

5. BEZAHLUNG

Die Bezahlung der Karten erfolgt bei Kauf an den Vorverkaufsstellen mit Bankomatkarte oder Kreditkarte

Die Bezahlung der Karten erfolgt bei telefonischem Verkauf über die Vertriebstelle der PAKS per Rechnung oder bei Selbstabholung in bar oder per Kreditkarte.

Das Zahlungsziel ist sofort nach Erhalt. Karten werden elektronisch per E-Mail zugestellt. Eintrittskarten, für die ein Postversand oder eine Zahlung auf Ziel gewünscht ist, unterliegen einer Bearbeitungsgebühr.

Eine Reservierung von Karten ohne Bezahlung im Voraus ist nicht möglich. Kartenkäufe sind in jeder Form verbindlich. Der Kauf bei Bezahlung mit Kreditkarte kommt nur zustande, wenn der Kaufpreis von der Kreditkartengesellschaft autorisiert wird.

6. RÜCKNAHME BZW. ERSATZLEISTUNG FÜR EINTRITTSKARTEN

Gekaufte Karten werden nicht umgetauscht, der Kaufpreis nicht rückerstattet.
Ein Ersatz für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder verlorene Karten kann nicht geleistet werden. Ein Rücktritt vom Vertragsverhältnis ist nur unter den gesetzlichen Bestimmungen möglich.

7. AUSFALL ODER ÄNDERUNG VON VORSTELLUNGEN

Die PAKS behält sich grundsätzlich vor, Vorstellungsdaten bzw. Vorstellungen zu ändern oder abzusagen sofern zwingende Gründe vorliegen, beispielsweise Darsteller*innen aus Krankheitsgründen nicht auftreten können oder betriebstechnische Gründe oder Gründe von höherer Gewalt (z.B.: Unwetter)

Wird anstelle der Vorstellung, für die die Eintrittskarte gekauft wurde, eine andere gespielt, so kann mit dieser Eintrittskarte die geänderte Vorstellung besucht werden. Bereits gekaufte Eintrittskarten werden jedoch auf Wunsch im Kartenservice auch gegen eine Eintrittskarte für die ursprünglich vorgesehene Vorstellung zu einem anderen Termin umgetauscht oder aber gänzlich zurückgenommen (keine Barablöse). Voraussetzung dafür ist im Falle einer gedruckten Karte die Unversehrtheit des Abrisses (gilt nicht für Print@Home- bzw. elektronische Tickets). Es gilt hierfür eine Frist von 7 Tagen beginnend mit dem Vorstellungsdatum.

Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbeginns berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten. Ein Recht auf Rückgabe bzw. Minderung des Kaufpreises besteht, worauf klarstellend hingewiesen wird, bei einer Änderung der Besetzung nicht.

Muss eine Vorstellung aus welchen Gründen auch immer abgebrochen werden, und ist zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Aufführung (reine Spielzeit) gespielt, so werden von der PAKS eine Ersatzvorstellung oder Ersatztermine angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Eintrittspreis gutgeschrieben oder ein Gutschein ausgegeben.

Im Falle einer Freiluftveranstaltung ist vom Besucher selbst Vorsorge zu treffen, sich vor Witterungs- und Temperatureinflüssen zu schützen. Wir weisen darauf hin, dass gegebenenfalls auch bei Regen gespielt wird. Wir empfehlen unseren Gästen daher, warmer und regensicherer Kleidung den Vorzug zu geben. Wir bitten die Besucher auf Regenschirme zu verzichten, da diese die Sicht beeinträchtigen. Es kann auch zur Verzögerung des Beginns kommen.

8. ONLINE KARTENKAUF

Zum Erwerb einer Karte muss der/die Besucher*in seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) auf dem Bestellformular der Website der PAKS angeben. Die PAKS verarbeitet die angegebenen Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung und Kundenbetreuung. Kundendaten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Ein Kartenerwerb ohne Bekanntgabe von personenbezogenen Daten ist nicht möglich, auch nicht infolge eines direkten Kaufs an den Kartenkassen und mit sofortiger Bezahlung.

9. WIDERRUFSRECHT

Für alle Eintrittskarten, die online, per E-Mail oder per Telefon erworben worden sind, besteht kein Widerrufsrecht, sofern für die Veranstaltung (Vorstellung) ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vorgesehen ist (Ausschluss des Widerrufsrechts gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG).

Um einen Widerruf ausüben zu können, muss der/die Käufer*in mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail oder postalisch den Widerruf der PAKS bekannt geben. Hierzu muss der Versand innerhalb der vierzehntägigen Frist erfolgen. Im Falle eines gerechtfertigten Widerrufs erfolgt eine Rückzahlung über die ursprünglich genutzte Zahlungsart. Eine Ausstellung eines Gutscheins bzw. Buchung eines Guthabens am Kundenkonto ist auf ausdrücklichen Wunsch des/der Kund*in möglich. Die Abwicklung erfolgt binnen vierzehn Tagen im Falle eines gerechtfertigten Widerrufs. Im Zuge der Bearbeitung werden seitens der PAKS keinerlei Entgelte verrechnet.

10. BESUCH VON VERANSTALTUNGEN

Besucher*innen nehmen zur Kenntnis bzw. akzeptieren, dass eine uneingeschränkte Sicht auf die Aufführung oder Veranstaltung durch den Kauf eines Tickets nicht garantiert ist. Sichteinschränkungen auf die Aufführung oder Veranstaltung können sich sowohl aus der Lage des gewählten Platzes, baulichen Anlagen im Besucherbereich sowie der Aufführung selbst (z.B. Bühnenbild) ergeben, wie auch Sichteinschränkungen durch andere Besucher*innen möglich sind. Sichteinschränkungen jedweder Art führen zu keinerlei (auch nur teilweisem) Rückersatzanspruch, hinsichtlich des Ticketpreises.

11. BETRETEN DER BURGANLAGE

Die Besucher*innen akzeptieren, dass es sich beim Veranstaltungsort um ein historisches, denkmalgeschütztes Gebäude handelt, welches grundsätzlich nicht zur Abhaltung von Veranstaltungen errichtet wurde. Sämtliche Veranstaltungen orientieren sich an den Baulichkeiten und der vorhandenen Infrastruktur. Dadurch kann es zu Kompromissen bei Inszenierungen kommen, welche sich auf den Komfort der Besucher*innen auswirken. Daraus entsteht kein Anspruch auf Minderung oder Rückerstattung des Kartenpreises

12. AUFNAHMEN

Während einer Vorstellung sind Bild- und Tonaufnahmen seitens der Besucher*innen nicht gestattet. In diesem Falle behält sich die PAKS das Recht vor, durch den Publikumsdienst eine Löschung der Aufnahmen zu verlangen und gegebenenfalls die jeweilige Person der Vorstellung zu verweisen. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung oder Minderung des Kartenpreises. Sollte dem nicht folgeleistet werden, behält sich die PAKS vor, Anzeige wegen Verstoß gegen das Urhaberrechtsgesetztes zu erstatten

Im Falle von Bild- und Tonaufnahmen durch die PAKS oder durch die PAKS beauftragte bzw. berechtigte Dritte nimmt der/die Besucher*in zur Kenntnis, dass eventuelle Aufnahmen der eigenen Person ohne jedwede Vergütung zeitliche unbegrenzt verwertet und in allen möglichen Publikationsformen (u.a. Videostreamings, Video-on-Demand Angebote, Fernsehproduktionen, Print- und elektronische Publikationen, Social Media Plattformen) verwendet werden dürfen.

13. HAFTUNGSAUSSCHLUSS - VERANSTALTUNGEN

Ein Besuch der Veranstaltungen und der Aufenthalt in den entsprechenden Räumlichkeiten der Burganlage erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Die PAKS haftet weder für den Verlust noch für die Beschädigung von persönlichen Gegenständen, Bekleidung und KFZs, weder in der Burganlage noch am Parkplatz.
Außerdem kommen während einiger Veranstaltungen verschiedene Bühnen- und Spezialeffekte zum Einsatz. Dabei kann es zu entsprechenden optischen und akustischen Wahrnehmungen kommen, insbesondere durch Licht-, Rauch- und Knalleffekte. Wir bitten Sie daher um Verständnis und entsprechende Aufmerksamkeit. Die PAKS übernimmt insbesondere keine Haftung für gesundheitliche Gefährdungen sowie den daraus allenfalls entstehenden Schäden und Folgeschäden.

14. HAFTUNGSAUSSCHLUSS – BETRETEN DER BURGANLAGE

Das Betreten und der Aufenthalt auf dem gesamten Gelände der Ritterburg Lockenhaus, einschließlich sämtlicher Innen- und Außenbereiche, Wege, Stiegen, Treppen, Höfe und sonstiger Anlagen, erfolgen auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.
Aufgrund des historischen Charakters der Burganlage, ihrer baulichen Beschaffenheit sowie möglicher witterungsbedingter Einflüsse ist jederzeit mit erschwerten und unvorhersehbaren örtlichen Gegebenheiten zu rechnen. Dazu zählen insbesondere unebene, abschüssige oder rutschige Böden, lose Steine, Stufen, Niveauunterschiede, eingeschränkte Beleuchtungsverhältnisse sowie sonstige bauliche und natürliche Gefahrenquellen.
Jeder Besucher ist verpflichtet, die örtlichen Gegebenheiten eigenverantwortlich zu berücksichtigen und entsprechende Vorsicht walten zu lassen.
Die PAKS übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit dem Betreten oder dem Aufenthalt auf dem Gelände entstehen. Dies gilt insbesondere für Schäden infolge von Stürzen, Ausrutschen, Stolpern oder sonstigen Unfällen, soweit diese nicht auf eine gesetzlich zurechenbare Pflichtverletzung der PAKS zurückzuführen sind.
Die Haftungsbeschränkung gilt im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten auch für Schäden, die durch die historische Bausubstanz, bauliche Besonderheiten oder witterungsbedingte Einflüsse entstehen.
Mit dem Betreten der Burganlage nehmen Besucher diese besonderen örtlichen Gegebenheiten zur Kenntnis.

15. DATENSCHUTZ

Die PAKS verarbeitet die der Kartenkäufer*innen betreffenden personenbezogenen Daten ausschließlich zu den in der Datenschutzerklärung der PAKS beschriebenen Zwecken sowie im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

16. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Der/die Besucher*in hat sich der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte zu unterwerfen. Im Falle eines Verstoßes gegen die Hausordnung behält sich die PAKS vor, den/die Besucher*in der Vorstellung zu verweisen. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung oder Minderung des Kartenpreises.

Der Weiterverkauf bzw. das Anbieten von Eintrittskarten an Dritte ist in den Räumlichkeiten der PAKS und am Gelände Burganlage untersagt.

Dem Publikumsdienst ist jederzeit auf Verlangen die Eintrittskarte vorzuweisen. Es ist nicht gestattet einen anderen Sitzplatz als auf der Eintrittskarte aufgedruckt einzunehmen. Eine mögliche Ausnahme stellt die Aufforderung des Publikumsdienstes und/oder eines/einer Mitarbeiter*in der PAKS dar, in diesem Fall gibt es keine Rückerstattung oder Minderung des Kartenpreises.

17. RECHTSNACHFOLGE

Die PAKS behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Im Falle der Änderung erfolgt eine Information auf der Website www.ritterburg.at
Falls der/die Kunde*in der Änderung widerspricht, kommt der PAKS das Recht zu, das Vertragsverhältnis auf Basis der bisherigen AGBs fortzusetzen.

18. GERICHTSSTANDORT

Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachliche und örtliche zuständige Gericht in Eisenstadt.